



Algemene Voorwaarden voor Particulieren en Bedrijven

1. Rijnmond Vloerverwarming Techniek B.V. hierna te noemen RVT werkt middels een offerte aanvraag die u via de e-mail of via onze website kunt aanvragen. Klik [hier](#) voor een offerte aanvraag.
2. RVT verwacht van zijn klanten dat de ruimte waar de vloerverwarming moet worden aangebracht vrij zijn van obstakels.
3. De vloer(en) moeten droog en uitgehard zijn, vlak, egaal en vrij zijn van de resten van de vorige vloerverwerking.
4. RVT kan geen verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van de dek en constructievloer. Deze wordt niet door RVT aangebracht.
5. De opdrachtgever dient (indien dit bekend is) duidelijk aan RVT aan te geven waar de leidingen in de afwerkvloer zich bevinden. Bent u hier niet van op de hoogte meldt dit dan alsnog bij de monteur van RVT.
6. De opdrachtgever dient bij RVT duidelijk de ruimtes aan te geven waar expliciet geen vloerverwarming moet worden aangelegd. Indien er plekken zijn in dezelfde ruimte waar wel vloerverwarming moet komen moet men dit duidelijk melden bij de monteur.
7. Om optimaal werk te kunnen leveren stelt RVT dat de minimale dekking van de in te frezen afwerkvloer minimaal 2 centimeter moet zijn.
8. Indien er tijdens het frezen van de sleuven of het verrichten overige werkzaamheden (ondanks alle voorzorgsmaatregelen die zijn genomen) alsnog een lekkage ontstaan bij de CV en/of waterleidingen dan zullen wij uiteraard naar beste weten en kunnen de lekkage proberen te repareren. Echter blijft de aansprakelijkheid liggen bij de opdrachtgever en zijn eventuele lekkages voor eigen risico. Overige leidingen in de afwerkvloer zoals bijvoorbeeld elektra, TV/Cai, Rioleringen dienen zelf door de klant verholpen te worden.
9. Op de locatie dienen minimaal twee bruikbare elektragroepen aanwezig te zijn. De opdrachtgever is ten alle tijden zelf aansprakelijk voor de groepenkast en het vervangen van zekeringen inclusief de hoofdzekering. Let op welke zekeringen u heeft in de groepenkast. Dit zouden ook smeltzekeringen kunnen zijn. Ook deze dienen door de opdrachtgever zelf vervangen te worden.
10. Indien er werkzaamheden worden verricht door derden op een etage, dient dit vooraf vermeldt te worden

11. Bij aansluitingen via de kruipruimte dient deze droog te zijn, begaanbaar en vrij van obstakels te zijn.
12. De plaatsing van de verdeler moet technisch mogelijk zijn. Vooraf in overleg bepalen partijen waar deze geplaatst zal worden.
Rekening houdende
 - Afstand onderkant verdeler tot de vloer moet minimaal 20cm zijn
 - Afstand boven de verdeler moet minimaal 15cm zijn
 - Afmeting van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen en het type verdeler
 - De verdeler kan en mag niet worden toegepast in de meterkast.
13. De verdeler en de primaire aansluiting moeten na montage bereikbaar zijn.
14. De verdeler dient op dezelfde etage gemonteerd te worden als waar de vloerverwarming geplaatst zal worden. De overige montage opstelling van de verdeler kan in overleg worden bepaald.
15. De verdeler dient binnen een straal van 2 meter van de te verwarmen vloer geplaatst worden.
16. De leidingen naar de verdeler dienen direct in de vloer gefreesd te kunnen worden c.q. geboord en gebeugeld.
17. De CV-zijdige aansluiting dient mogelijk te zijn d.m.v. aftakking van een 15/16/20/22 mm leiding, binnen een straal van 1,5 meter te plaatsen van de vloerverwarmingsverdeler.
18. Voor de elektrische aansluiting van de verdeler dient er een geaarde 230v wantcontactdoos aangebracht te worden, binnen een straal van 1,5 meter van de vloerverwarming verdeler. Deze wantcontactdoos mag ook naderhand worden aangebracht.
19. Indien de Cv-Installatie waar de vloerverwarming verdeler op aangesloten dient te worden, ongevuld en niet op druk aangetroffen wordt, zal deze na eventuele aansluiting van de verdeler ook weer opgevuld en niet druk opgeleverd worden.
20. Hoewel wij er alles aan doen om netjes, secuur en veilig te werken, dient er in ogenschouw te worden genomen dat er veelal met zwaar materiaal wordt gewerkt. Eventuele beschadigingen (schade) die voortvloeit uit het slijp, hak en breekwerk die noodzakelijk zijn voor de aanleg en of aansluiting van de verdeler, vallen niet onder de aansprakelijkheid van RVT. Kwetsbare plekken zoals deuren, kozijnen, afgewerkte muren dienen zelf door de klant te worden afgedekt c.q. beschermd te worden. Aanbevolen wordt dit soort zaken uit te voeren nadat de vloerverwarming is gemonteerd. Indien er sparingen aangebracht moeten worden in afgewerkte muren, vloeren, dient de klant dit zelf te verzorgen. Eventuele door RVT gemaakte sparingen dienen zelf door de klant hersteld te worden.
21. Tijdens de werkzaamheden wordt het pand als bouwplaats beschouwd, het betreden hiervan is voor eigen risico. De klant dient zelf ervoor te zorgen dat derden die het pand betreden hiervan op de hoogte zijn.
22. Wanneer een vloerverwarming in de ogen van de klant niet deugdelijk gemonteerd is, dient de klant dit te melden voordat er een volgende vloerbewerking uitgevoerd wordt. Zoals egaliseren, sleuven dichtzetten of afwerken van de vloer.
23. Meer en of extra kosten of uitvoering-voortgangsbelemmeringen worden door RVT in rekening gebracht. Mochten de ingeplande werkzaamheden niet kunnen plaatvinden op deze datum dan dient dit minimaal 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld. Annuleringskosten binnen de gestelde termijn van 48 uur voor aanvang werkzaamheden bedragen 25% van de aanneemsom.

24. Indien niet aan deze installatievoorwaarden voldaan kan worden of er vragen zijn m.b.t. deze voorwaarden dan dient hier 14 dagen voor montage datum per e-mail: info@rijnmondvloerverwarmingtechniek.nl contact met RVT opgenomen te worden.
25. Betalingsvoorwaarden: na het ontvangen van de factuur heeft u als particulier consument (natuurlijk persoon) 7 dagen de tijd om de factuur te voldoen en een bedrijf dient de factuur binnen 14 werkdagen te voldoen. Indien de betaling uitblijft zal er een herinnering worden verzonden, dan heeft u nog 5 werkdagen om de factuur te voldoen. Indien u de betaling later wil uitvoeren dient dit in goed overleg te gaan en houden wij de 30 dagen termijn aan van de wettelijke bepaling. Daarna zullen wij juridische stappen gaan nemen en onze werkzaamheden stil leggen indien nodig. Wij stellen goed overleg op prijs.
26. Garantie bepaling: de garantie bepaling is niet eenduidig vast te leggen. Dit hangt af van het probleem dat zich voordoet. Er is ook geen wettelijke garantie bepaling in Nederland wel heeft u recht op een goed product. De onderdelen waar wij mee werken tijdens de installatie hebben verschillende levensduur. Soms komen de componenten niet bij dezelfde leverancier vandaan. Garantie op de verschillende componenten die wij gebruiken hangt van de fabrikant af. Houdt u er rekening mee indien een onderdeel van de fabrikant vervangen moet worden onze arbeidstijd wel vergoed moet worden. Garantie op onze eigen werkzaamheden, o.a. het plaatsen van de vloerverwarming is drie maanden. Voor oplevering van de vloerverwarming wordt de installatie ten alle tijden getest op dichtheid.

Begripsbepaling

RVT: is de opdrachtnemer

Klant: opdrachtgever dit kan een natuurlijk persoon of een bedrijf zijn.

Overeenkomst: komt tot stand na de offerte aanvraag en vindt plaats tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Constructievloer: Een draagvloer of constructievloer is een horizontaal bouwdeel met een constructieve functie: de draagvloer is in staat de optredende belastingen op te nemen en af te dragen aan de hoofdconstructie.

Dekvloer: parket, laminaat, tapijt, vaste vloerbedekking (textielachtig), natuursteen, tegels, terrazzo ("grind", "woongrind", grindvloer), linoleum, pvc-vloer, vinyl e.d.

Componenten: onderdelen die bij plaatsen horen van een vloerverwarming, denkt u aan verdelers, pompgroepen en vloerbochten.

Garantie bepaling: u heeft recht op een deugdelijk product. Nederland kent geen wettelijke garantietermijn omdat het ene product langer mee gaat dan het andere.